

Instructie nieuw personeel

TIJDELIJKE EN NIEUWE COLLEGA'S VERDIENEN EXTRA AANDACHT!

Het is tijdelijk extra druk op het werk of er is blijvend te veel werk. Dan kunt u wel wat hulp gebruiken. Uw chef besluit tijdelijk extra mensen in te huren (denk maar aan uitzendkrachten of vakantiewerkers) of om nieuwe medewerkers aan te trekken.

Meer kans op ongelukken

Tijdelijke en nieuwe medewerkers, lopen meer kans op ongelukken. Ook wel logisch. Wie niet alle risico's van het werk kent en niet dezelfde werkervaring heeft, zal eerder fouten maken. Fouten die soms tot vervelende ongelukken leiden.

Veel mensen denken dat een tijdelijke collega het werk makkelijk aankan. Hij blijft maar voor een paar weken en doet vaak het eenvoudige werk. Als het erg druk is, geldt ook bij nieuwe medewerkers nog wel eens het motto: „snel aan de slag, de rest komt later wel". Na een korte inwerkperiode worden de tijdelijke en de nieuwe collega's aan hun lot overgelaten en wordt verwacht dat het werk goed loopt.

Verantwoordelijk

Als er een ongeluk gebeurt met een tijdelijke medewerker, voelt het bedrijf zich vaak niet verantwoordelijk. Immers, diegene is maar voor even ingehuurd en „hoort er niet bij". De Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet) zegt dat het bedrijf óók verantwoordelijkheid draagt voor de veiligheid en gezondheid van de tijdelijke medewerker. Dit geldt eveneens voor uitzendkrachten.

En nieuwe medewerkers, zo staat in de Arbo-wet, hebben juist recht op extra zorg van de werkgever; van hun mag nog niet hetzelfde worden verwacht als van de ingewerkte medewerkers.

Foutje...

Het blijkt dat tijdelijke en nieuwe collega's fouten maken die een ingewerkte vakman niet zo gauw maakt. Vooral in de industrie komt dit veel voor. Het werken met chemische stoffen, zware materialen en ingewikkelde machines, houdt risico's in. En juist bij tijdelijke of nieuwe collega's gaat het fout; zij krijgen een chemische stof binnen, laten producten vallen of weten de noodstop op de machines niet te vinden. Van deze collega wordt ten onrechte verwacht dat hij de risico's kent.

Extra zorg voor de veiligheid

De werkgever is verplicht om elke medewerker voor te lichten over het werk en de gevaren. Denk maar aan instructie over de bediening van machines, of over het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Goede voorlichting is heel belangrijk. Dit moet bij indiensttreding en bij elke verandering in het productieproces.

Rustig inwerken

Tijdelijke en nieuwe collega's hebben op de eerste plaats goede voorlichting en instructie nodig. De medewerker moet niet alleen weten hoe hij veilig het werk kan doen en hoe de machines werken, hij moet ook weten waar hij terecht kan voor hulp.

De nieuwkomer draait niet in één keer mee als een volwaardige kracht, hoe goed de voorlichting en de instructie ook is. Daarom is het nodig dat de medewerker rustig wordt ingewerkt, liefst onder begeleiding van een „ouwe rot in het vak". Dat is niet altijd makkelijk, u heeft het immers al druk genoeg. Maar bedenk dat een tijdelijke of nieuwe collega niet zonder reden bij u komt voor hulp. Kortom, de nieuwkomer moet rustig beginnen, voldoende hulp krijgen en niet alle moeilijke klussen in één keer uitvoeren. Dat voorkomt veel onnodige ongelukken.

Aandacht voor jongeren

De Arbo-wet „zegt" dat de werkgever alle nieuwkomers voorlichting en instructie over het werk moet geven. Hoe de werkgever dat doet, moet hij zelf weten, als het resultaat maar goed is. Maar wanneer het om jonge mensen gaat, stelt de Arbo-wet veel hogere eisen. De jeugdige werknemer (jonger dan achttien jaar) moet bijvoorbeeld meer voorlichting krijgen over de taken die hij moet uitvoeren, de eisen die aan hem worden gesteld en de mogelijkheden die hij heeft voor scholing. En dat is niet voor niets, want jonge mensen raken door hun onervarenheid en enthousiasme veel vaker betrokken bij een ongeval.

Niet alles mag

Veel jongeren willen een zakcentje bijverdienen. Vooral in de vakantieperiode melden zich bij een uitzendbureau of bedrijf. Voor bedrijven zijn die jonge krachten een uitkomst. Zij vervangen de eigen medewerkers die met vakantie zijn of vangen de piek in werkdrukte op. Maar, de jonge medewerker mag niet zomaar al het werk overnemen. Het werk mag niet gevaarlijk of ongezond zijn. U kunt denken aan werken met gevaarlijke machines en werktuigen. Eveneens is het verboden om jongeren met chemische stoffen te laten werken als daarbij persoonlijke beschermingsmiddelen nodig zijn. Zwaar werk is uit den boze. Geen til- of sjouwwerk dus. Ook de werktijden van jongeren zijn aan regels gebonden: niet langer dan acht uur per dag (waarna minimaal twaalf uur rust) en niet werken in de avond of de nacht en op zondag.

Zelfde bescherming

Tijdelijke medewerkers die voor beperkte tijd in uw bedrijf werken, bijvoorbeeld om een zieke collega te vervangen of om een (kleine) klus op te knappen, verdienen dezelfde bescherming als u. In veel gevallen is de werkgever van het bedrijf verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de persoonlijke beschermingsmiddelen. De uitzendkracht is wat dat betreft gelijk aan de eigen medewerker!